

見守り 新鮮情報

格安スマホに興味を持ち、契約内容について問い合わせたうえで申し込んだ。「通信状態は変わらず今より利用料金が**安くなる**。**通話**は1回**10分以内**で

あれば**無料**」

との説明だったので、今までと同じ通話方法で使っていた。しかし、契約後、2カ月間で2万7千円もの**高額な通話料**を請求された。契約書には「10分以内の通話を無料にするには**特定のアプリ**を使用しなければいけない」と書かれていた。

(60歳代 男性)



©Kurosaki Gen

格安スマホ 今までの携帯電話会社 との違いを確認して

ひとこと 助言

理解してから
契約



見守るくん

- 格安スマホは今までの携帯電話会社と同じサービスが利用できるとは限りません。サポート内容や問い合わせ方法など、契約内容をよく確認し、今までの携帯電話会社との違いを理解した上で契約しましょう。
- 無料通話は独自のアプリを使うなど、格安スマホ会社により指定のサービス提供方法があり、注意が必要です。よく確認しておきましょう。
- 契約について不安に思うことやトラブルが生じた場合は、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。